

TALLERES ELECTRO-SANZ	POLÍTICA DE CALIDAD	A1MC ED - 3
--------------------------	---------------------	----------------

La Dirección de TALLERES ELECTROSANZ, establece documentalmente, y mantiene al día un sistema y una política de la Calidad desarrollada de acuerdo con los requisitos de las Normas ISO 9001 y 66102.

ALCANCE:

Nuestro Sistema Abarca toda nuestra organización, otorgando servicios de alta calidad propios de un Centro Técnico de tacógrafos en las siguientes operaciones: instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación de tacógrafos y taller de electricidad de vehículos de automoción situado en Calle Pavao 19. 09400 Aranda de Duero. Burgos.

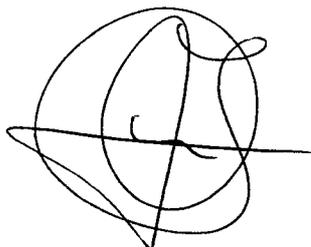
Fundamentamos nuestra actividad en los siguientes principios.

- **Obtención de la máxima satisfacción del cliente.** Para ello, será necesario proporcionar un servicio global y de alta calidad a los clientes, incorporando como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta y la innovación, Preservando la confidencialidad de la información y datos de nuestros clientes
- **Cumplir con los compromisos y requisitos,** bajo estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal comunitaria e internacional que sea de aplicación a nuestras actividades, así como respetar los acuerdos y compromisos voluntarios adoptados u otros requisitos considerados pertinentes, provenientes de nuestros clientes y de las partes interesadas identificadas.
- **Promover la participación** interna del personal, mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- **Crear un entorno de trabajo agradable** con implicación de todo el personal **fomentando la formación, sensibilización y motivación.**
- **Mantener y mejorar continuamente la eficacia del SGC,** estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.

Nuestro sistema de calidad está basado en el conocimiento y valoración de nuestros procesos, y su repercusión sobre nuestras actividades, el análisis del contexto de nuestra organización y sirve de pilar para el desarrollo de las directrices estratégicas marcadas por la Dirección.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal, entendida por el mismo y revisada por la dirección, existiendo un compromiso por su parte de implicación con la Gestión de Calidad

Firma de la Dirección
28-02-17




**Talleres
Electro-Sanz**

C/ Pavao - R. 110
POLIGONO INDUSTRIAL
Tlf. 947 51 30 38 - Fax 947 04 04 97
09400 ARANDA DE DUERO